**Исковое заявление о взыскании уплаченной суммы за товар ненадлежащего качества, купленный путем дистанционного способа**

В\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_районный (городской)

народный суд\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_области

 (края, республики)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО, адрес)

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                        (Название, адрес)

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

«…» 2013 г. я приобрел путем дистанционного способа у  компании «…» холодильник «…», уплатив «…» руб. Доставка товара была произведена в вечернее время и передана в упаковке, без возможности внешнего осмотра, без проверки работоспособности, без составления акта приема-передачи, без предоставления в порядке, предусмотренном законодательством, информации о продавце, порядке и сроках возврата товара.

После освобождения товара от упаковки я обнаружил, что товар имеет серьезные механические повреждения, а именно:

1. «…»,

2. «…»,

…

В связи с этим,  я попытался вернуть товар, но мне это сделать не удалось. Не удалось даже дозвониться до продавца в тот же день. «…» 2013 г. , на следующий день после доставки указанного товара, явручил представителю продавца письменное заявление-претензию с требованием о возврате уплаченных им за данный товар, имеющий указанные недостатки, денежных средств. Однако представитель продавца уклонился от выполнения данного требования потребителя.

«…» 2013 г. по моей просьбе специалистом авторизованного сервисного центра «…» было проведено обследование указанного товара и выявлено множество механических повреждений, свидетельствующих о том, что эти повреждения, по всей видимости, причинены во время транспортировки или хранения товара.

«…» 2013г. я снова обратился к представителю продавца с повторным требованием о возврате денег, приложив к повторной претензии копию первоначального заявления, копию заключения сервисного центра и документ-доказательство причиненных убытков. Однако до настоящего времени не только мое требование не выполнено, но и ответа на претензию не получено.

Согласно нормам ст.26.1 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей, при дистанционном способе продажи потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 – 24 данного Закона.

«…» 2013 г. в полном соответствии с нормами ст.ст.18-24, 26.1 Закона о защите прав потребителя я предъявил «…» компании:

– требование о возврате уплаченных мной за холодильник денежных средств,

– заключение сервисного центра о наличии недостатков (механических повреждений) данного товара.

Согласно нормам п.6 (ч.2) ст.18 Закона о защите прав потребителей, в отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Согласно нормам ст.22 Закона о защите прав потребителей, требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Поскольку до настоящего времени продавец предусмотренные Законом о защите прав потребителей обязанности не выполнил, по истечении предусмотренного Законом десятидневного срока применению подлежат нормы ст.23 Закона о ЗПП, согласно которым за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 данного Закона сроков продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

В соответствии с нормами ст.18 Закона о защите прав потребителей, потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные данным Законом, для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

«…» 2013 г. в дополнении к претензии от «…» 2013г. в соответствии с нормами ст.18 Закона о защите прав потребителей я потребовал от компании «…»возместить причиненные мне убытки в размере «…» руб. Данное мое требование также не было удовлетворено. На данный момент размер убытков увеличился.

В соответствии с нормами ст.15 Закона о защите прав потребителей, компенсации подлежит также моральный вред, причиненный мне по вине продавца вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

В связи с разочарованием от приобретения некачественного холодильника и обмана со стороны продавца требую компенсировать причиненный мне моральный вред в размере «…» руб.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст.13, 15,18, 22, 23 Закона РФ "О защите прав потребителей",

**Прошу:**

1. Взыскать с ответчика уплаченную мной сумму за товар ненадлежащего качества

2. Взыскать с ответчика неустойку (пеню) за просрочку выполнения требования о возврате суммы, уплаченной истцом, из расчета «…» руб. за каждый день просрочки выполнения данного требования, начиная с «…» 2013г. до даты вынесения решения суда по делу по данному иску.

3. Взыскать с ответчика  убытки

4. Взыскать с ответчика   компенсацию морального вреда в размере «…»руб.

5. Наложить на ответчика штраф, предусмотренный п.6 ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей", в размере цены иска.

**Приложения**:

1.      Копия документов об оплате товара.

2.      Копия гарантийных обязательств на товар.

3.      Копия заключения сервисного центра.

4.      Копия заявления-претензии от «…» 2013г.

5.      Копия дополнения к претензии от «…» 2013г.

6.      Копии документов, подтверждающих убытки

7.      Расчет цены иска.

Дата

Подпись