Наименование, адрес организации-продавца
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Ф.И.О., адрес, контактный телефон потребителя
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ-ПРЕТЕНЗИЯ**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_  года я приобрел(а) у Вас \_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование, описание товара) стоимостью \_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_ (товарным, кассовым чеком, квитанцией, накладной, иной документ).
«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_ года в процессе эксплуатации товара в нем обнаружились следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (описание).

В соответствии со **ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»,** потребитель, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

-**потребовать замены на товар этой же марки** (этих же модели и (или) артикула);

-**потребовать замены на такой же товар другой марки** (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Согласно п.5 **ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей»** продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. **Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара**. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара **продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет**. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. **Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы** товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований (п.5 ст.18 Закона)

**В связи с вышеизложенным, требую:**

1. Заменить товар на \_\_\_\_\_ (указать один из вариантов: на аналогичный или на товар другой марки).

2. В случае необходимости проведения проверки качества, прошу Вас уведомить меня о дате, месте и времени ее проведения, с целью обеспечения моего присутствия. Товар для проведения проверки качества/экспертизы будет предоставлен мною лично.

В случае отказа в удовлетворении моих требований я буду вынужден(а) обратиться в Роспотребнадзор для проведения проверки соблюдения законодательства о защите прав потребителей \_\_\_\_\_\_ (наименование продавца), а также в суд за защитой своих интересов, где кроме вышеназванных требований будут выдвинуты иные, в том числе о взыскании неустойки за просрочку удовлетворения требований потребителя, компенсации морального вреда, возмещения расходов на оплату услуг представителя и иных судебных издержек.

Кроме того, судом будет взыскан с Вас штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя в порядке ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей». Прошу рассмотреть мою претензию в добровольном порядке.

Дата:
Подпись:

РАСПИСКА В ПОЛУЧЕНИИ ПРЕТЕНЗИИ

ПРЕТЕНЗИЮ ПРИНЯЛ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
                                                                (Ф.И.О., должность)       (подпись)
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

м.п.