|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  Раз вы скачали бесплатно этот документ с сайта *ПравПотребитель.РУ*, то получите заодно и бесплатную юридическую консультацию!  **Всего 3 минуты вашего времени:**  Достаточно набрать в браузере [**http://PravPotrebitel.ru/**](http://pravpotrebitel.ru/), задать свой вопрос в окошке на главной странице и наш специалист сам перезвонит вам и предложит законное решение проблемы!  **Странно.. А почему бесплатно? Все просто:**  Чем качественней и чаще мы отвечаем на вопросы, тем больше у нас рекламодателей. Грубо говоря, наши рекламодатели платят нам за то, что мы помогаем вам!  Пробуйте и рассказывайте другим!  woman \*\*\* P.S. Перед печатью документа данный текст можно удалить.. |

**Претензия на некачественную мебель образец**

Претензия на некачественную мебель. Заявитель обратилась в организацию с целью приобретения мебели, в результате чего между заявителем и организацией был заключен договор и выставлен счет - продаж. Однако, несмотря на своевременное выполнение со стороны заявителя обязательств по договору в полном объеме, организация уклоняется от выполнения принятых на себя обязательств, до настоящего времени изделия заявителю не поставлены. Заявитель требует расторгнуть договор купли-продажи, вернуть денежные средства и возместить затраты связанные с оплатой юридических услуг.

Кому: ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  
Адрес:

От:

ПРЕТЕНЗИЯ

Я –\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ года обратилась в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» с целью приобретения мебели, в результате чего между мной и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» был заключен договор и выставлен счет - продаж № \_\_\_ от \_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ года.  
Согласно указанному счету-продажи срок исполнения заказа – \_\_ день.  
Наименование товара: серия «\_\_\_\_\_»: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
Согласно Счету общая стоимость товара составила\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с учетом предоставленной скидки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубль. Стоимость доставки составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, стоимость сборки – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
Предоплата составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
Денежные средства в счет предоплаты товара в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей были внесены мной в полном соответствии с выставленным счетом \_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ года, что подтверждается квитанцией к приходно-кассовому ордеру № \_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_г.  
Согласно п. 2 Счета-продаж передача товара осуществляется в течение 3-х рабочих дней с момента готовности заказа и внесения 100% оплаты по заказу, в течение дня.  
Срок исполнения заказа – \_\_\_\_\_\_\_\_ день.  
Следовательно, согласно Счету товар должен был быть изготовлен и поставлен мне не позднее \_\_ \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ года.  
На основании ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.  
Однако, несмотря на своевременное выполнение с моей стороны обязательств по Договору в полном объеме, Продавец уклоняется от выполнения принятых на себя обязательств, до настоящего времени Изделия мне не поставлены.   
Следовательно, обязательства по изготовлению и передаче товара не были выполнены Продавцом в оговоренные сроки.  
Мои неоднократные обращения к Продавцу с требованием поставить Товар, положительных результатов не принесли.  
Согласно ст. 23.1 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителя» (далее - Закон), договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.  
В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:  
передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;  
возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.  
При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.  
Таким образом, согласно действующему законодательству и учитывая, что несмотря на выполнения мной обязательств Товар до настоящего времени мне Продавцом не поставлен, имеются основания требовать исполнения обязательств, а именно: поставки товара либо расторжения договора купли-продажи и возврата денежных средств.

На основании изложенного, -

ТРЕБУЮ:

1. Расторгнуть договор купли-продажи № \_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_г.  
2. Вернуть мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, внесенные в качестве оплаты в счет стоимости товара по Договору № \_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_г  
3. Возместить мне затраты связанные с оплатой юридических услуг в размере 9 500 рублей.

В случае отказа либо неполного удовлетворения моих требований, равно как и отсутствия ответа на претензию я буду вынуждена обратиться в суд с иском о возмещении мне причиненного материального ущерба и морального вреда. В этом   
случае к сумме судебного иска будут добавлены судебные расходы, в том числе и расходы на услуги представителя, к помощи которого я буду вынуждена прибегнуть.

Ответ на претензию прошу направить по адресу: в течение 3-х (трех) дней с момента получения претензии.

« » \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_