|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  Бесплатно скачивая документы с сайта ***ПравПотребитель.ру***, Вы дополнительно получаете возможность на бесплатную юридическую консультацию!  **Всего 3 минуты вашего времени:**  Достаточно набрать в браузере [**http://PravPotrebitel.ru/**](http://pravpotrebitel.ru/), задать свой вопрос в окошке на страницах сайта и наш специалист сам перезвонит вам и предложит законное решение проблемы!  **Странно... А почему бесплатно? Все просто:**  Чем качественней и чаще мы отвечаем на вопросы, тем больше у нас рекламодателей. Грубо говоря, наши рекламодатели платят нам за то, что мы помогаем вам!  Пробуйте и рассказывайте другим!  woman \*\*\* P.S. Перед печатью документа данный текст можно удалить.. |

**Претензия о замене товара ненадлежащего качества**

Заявитель приобрел в организации товар. В процессе эксплуатации товара был обнаружен существенный недостаток. Заявитель просит произвести замену товара ненадлежащего качества.

ПРЕТЕНЗИЯ

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. я купил в Вашем магазине  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по цене\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей,  
(указать, какой товар)

что подтверждается кассовым чеком и отметкой в гарантийном талоне (техническом паспорте и пр.).  
Ваша организация (магазин) гарантировала качество товара в  
течение \_\_\_\_\_\_ срока со дня продажи.  
Однако в процессе эксплуатации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по истечении  
(наименование товара)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ со дня покупки был обнаружен недостаток -  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
(описать неисправности)

который не может быть устранен в гарантийной мастерской.  
Поскольку дефекты товара были обнаружены в период гарантийного  
срока и с учетом отсутствия в Вашей организации (магазине)  
аналогичного товара такой же марки, прошу произвести замену  
проданного мне товара ненадлежащего качества  
(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) на такой же товар надлежащего качества  
другой марки - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, который имеется в наличии  
на момент предъявления моих требований, в установленный законом  
срок.  
О принятом решении прошу сообщить мне письменно, выдав ответ  
на руки.  
В случае неудовлетворения моих требований о замене товара на  
товар аналогичной марки (в соответствии с п. 1 ст. 18, п. 1 ст. 21  
Закона РФ "О защите прав потребителей") я вынужден буду обратиться  
в суд с иском о принудительном исполнении моих законных  
требований, возмещении убытков, причиненных продажей  
некачественного товара, уплате неустойки в размере 1% цены товара  
за каждый день просрочки исполнения моего требования, а также  
взыскании морального вреда.

Приложение:  
1. Кассовый чек.  
2. Гарантийный талон.  
3. Справка (акт) гарантийной мастерской о невозможности  
исправления выявленных недостатков товара.

Подпись

Дата