Руководителю магазина «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

                                                                                                       от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ваши фамилия, имя, отчество)

телефон для связи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***ЗАЯВЛЕНИЕ***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(число, месяц, год) я приобрел в вашем магазине сотовый телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование, марка телефона) стоимостью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указывается стоимость телефона цифрами и прописью) по прилагаемому чеку.

Однако после покупки оказалось, что этот телефон мне не подходит по причине того, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно п. 1 ст. 25 ЗоЗПП, я имею право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14-ти дней со дня его покупки. Однако при устном обращении к Вашим сотрудникам с просьбой обменять данный сотовый телефон на другую модель мне было в этом отказано на основании того, что он, якобы, является сложным техническим устройством на основании Перечня № 55, принятому ПП РФ 19.01.98.

Согласно Общероссийскому классификатору продукции ОК 005-93, а также сертификату соответствия, сотовые телефоны – это продукция, имеющая официальное название  «радиостанция носимая», которой присвоен код ОКП 657140. Это означает, что сотовый телефон принадлежит к классу товаров, называемому «средства радиосвязи, радиовещания и телевидения общего применения», а не относится к радиоэлектронной бытовой аппаратуре (коды которой — ОКП 65 8000 – ОКП 65 8900).  Кроме того, мобильный телефон, согласно ОК 005-93, — это и не телефонный аппарат, имеющий код ОКП 667310. Таким образом, сотовые телефоны не поименованы в п.11 приведенного Перечня.

В связи с вышеизложенным и руководствуясь ст. 25 ЗоЗПП, прошу Вас вернуть деньги за купленный сотовый телефон  в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указывается прописью).

[Если хотите обменять телефон, то пишем, соответственно, «прошу обменять сотовый телефон на модель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»]

За нарушение законодательства о защите прав потребителей на продавца возлагается административная ответственность в виде штрафов.

В случае неудовлетворения моего заявления буду вынужден защищать свои права в судебном порядке.

Приложенные документы: Кассовый чек

Подпись

Число, месяц, год