**Кому:** Индивидуальному Предпринимателю Лапшину Иван Ивановичу **Адрес:** 000000, Москва, ул. Дорожная, д.20, кв.1

**От:** Иванова Ивана Ивановича **Адрес:** 000000, Москва, пер.Б.Знаменский, д.191, кв.1 **тел: +7 (926) 000-00-00**

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«07» ноября 201 года я подписал договор купли-продажи c Индивидуальным Предпринимателем Лапшину Иван Ивановичу на покупку Apple iPhone 4S 16Gb White.

В соответствии с указанным договором оплата мной была произведена полностью, о чем свидетельствует товарный чек №4564-13 на сумму 13.750 (тринадцать тысяч семьсот пятьдесят) рублей.

При попытке обновить программное обеспечение на официальном сайте система выдала информацию о том, что гарантийный срок на данный аппарат истек.

Таким образом, я при покупке Продавцом был введен в заблуждение о том, что товар новый.

**В соответствии со ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей» Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.**

**В соответствии со ст.12 Закона РФ «О защите прав потребителей» Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок расторгнуть его и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.**

А также, в связи нарушением моих потребительских прав, я был вынужден обратиться за юридической помощью, что повлекло за собой материальные убытки на оплату юридических услуг в размере 6.500 (шесть тысяч пятьсот) рублей за составление претензии.

**При этом на основании статьи 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.**

**На основании вышеизложенного, основываясь на законодательстве РФ**

**ТРЕБУЮ:**

1. В десятидневный срок вернуть мне уплаченную по вышеуказанному договору купли-продажи сумму в размере 13.750 (тринадцать тысяч семьсот пятьдесят) рублей;
2. Возместить мне убытки в размере 6.500 (шесть тысяч пятьсот) рублей за составление претензии;
3. Незамедлительно уведомить меня о решениях, принятых в отношении вышеизложенных требований.

***В случае игнорирования моих требований я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав. В исковом заявлении помимо вышеизложенного я буду просить взыскать с Вас компенсацию морального вреда, возместить убытки на оплату услуг юриста, а также Вам придется оплатить госпошлину и штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».***

**Приложения:**

1. Копия товарного чека №4564-13;
2. Копия гарантийной карты №109921;
3. Квитанция об оплате юридических услуг за составление претензии.

«\_\_\_» ноября 20\_\_\_ года Иванов И.И. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/