    К\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                           (наименование организации, адрес)

                                                  От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                               (ФИО, адрес проживания, контактные данные)

**Претензия**

«\_\_»  «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» «\_\_»  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать название организации и ее адрес) мною был куплен товар (получена услуга), а именно - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, какой товар или услуга были получены).

За данный товар (услугу) мною была уплачена оговоренная с продавцом сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать сумму).

Однако качество полученного товара (услуги) меня не удовлетворяет, поскольку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (указать, в чем состоят недостатки товара или услуги).

В соответствии со ст. 18, 29 ФЗ «О защите прав потребителей» для разрешения данной ситуации предлагаю продавцу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать требования, выдвигаемые продавцу).

При невыполнении заявляемых мною требований в течение 10 дней с момента получения настоящей претензии я буду вынужден обратиться в суд.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                                      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
    (Дата)                                                                                 (Подпись)