**Исковое заявление о выплате двукратной цены испорченной вещи, выплате неустойки и взыскание штрафа**

Мировому судье судебного участка № «…»

района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, адрес)

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                        (Название, адрес)

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

«…» 2013 мной и компанией «…» был заключен договор бытового подряда на химическую чистку шубы. Я выполнил свои обязательства, оплатив работу стоимостью «…» руб. Однако, возвращенная после чистки шуба имела следующие дефекты:

1. «…»

2. «…»

Я сообщила представителю компании «…» об обнаруженных дефектах. Но меня не дослушали до конца и сказали, что обсуждать дефекты не собираются.

В соответствии со ст.ст. 15, 1064 ГК РФ убытки, причиненные гражданину, подлежат возмещению в полном объёме лицом, их причинившим. Кроме этого, данные отношения между мной и ответчиком подпадают под регулирование Закона РФ «О защите прав потребителей». В ст. 14 этого Закона сказано, что вред, причиненный имуществу потребителя вследствие недостатков работы/услуги, подлежит возмещению в полном объеме.

В соответствии со ст. 35 Закона РФ «О защите прав потребителей», если работа выполняется с вещью потребителя, то исполнитель отвечает за сохранность этой вещи и правильное ее использование. В случае полной или частичной утраты (повреждения) вещи, принятой от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородной вещью аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества – возместить потребителю двукратную цену утраченной (поврежденной) вещи, а также расходы, понесенные потребителем.

Мной были направлены ответчику две претензии с требованием о компенсации ущерба на основании ст. 35 Закона РФ «О защите прав потребителей» причиненного ответчиком, но по настоящий момент, компания «…»» не удовлетворила в добровольном порядке заявленные требования.

Нормы законодательства о защите прав потребителей предписывают удовлетворение требований потребителя в добровольном порядке. В случае нарушения установленного срока выполнения работы в соответствии с п.5 ст. 28 Закона «О защите прав потребителей» у исполнителя возникает обязанность выплатить неустойку в размере 3% от стоимости работ за каждый день просрочки. Первая моя претензия была принята сотрудником компании «…» 2013 г. Неустойка исчисляется с «…» 2013 г. и на момент подписания искового заявления составляет сумму «…» руб. из расчета «…».

В соответствии с п.6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей за невыполнение требований потребителя в добровольном порядке суд налагает на ответчика штраф в размере 50% от суммы, взысканной в пользу потребителя

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст.13, 15, 18, 22, 23 Закона РФ "О защите прав потребителей",

**Прошу:**

1.      Взыскать с ответчика двукратную стоимость из расчета «…» руб.

2.      Взыскать с ответчика неустойку в размере 3% за каждый день просрочки до даты фактического удовлетворения требования.

3.      Наложить на ответчика штраф, предусмотренный п.6 ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей", в размере цены иска.

**Приложения**:

1.      Товарный чек «…»

2.      Гарантийный талон «…»

3.      Претензия от «…» 2013г.

4.      Претензия и от «…» 2013г.

 Дата

Подпись