**Исковое заявление с требованием замены некачественной электроплиты**

 В\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_районный (городской)

народный суд\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_области

(края, республики)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, адрес)

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                        (Название, адрес)

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

«…» июля 2013 года я приобрел электроплиту «…» ценой  «…» руб. Договор купли-продажи подтвержден товарным чеком. Через четыре месяца, во время действия гарантийного срока, плита сломалась.

Я обратился в гарантийную мастерскую с просьбой устранить дефект. Из-за отсутствия необходимых деталей мастер не смог устранить дефект, сказав, что неизвестно, когда будут нужные детали. Таким образом поломка не может быть устранена  без несоразмерных затрат времени и относится к существенным, и я имею право на замену холодильника на такой же товар другой марки.

«…» «…» 2014 года я обратился к ответчику с просьбой заменить неисправную электрическую плиту «…» на плиту «» с перерасчетом цены. Однако в удовлетворении моей законной просьбы мне было отказано. Ответчик предложил ждать поступления необходимых деталей в гарантийную мастерскую, а затем делать ремонт холодильника.

В соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель имеет право обменять технически сложный товар с существенными недостатками на аналогичный товар другой марки. Мне в моей законной просьбе было отказано.

Кроме того, поскольку в соответствии с ст.21 Закона РФ "О защите прав потребителей" магазин должен был выполнить мое требование о замене в 7-дневный срок, то в соответствии с ст.23 Закона РФ "О защите прав потребителей"за просрочку выполнения требования о замене товара магазин должен выплатить неустойку в размере 1% за каждый день просрочки.

Действиями ответчика мне причинен моральный вред: работники магазина грубо разговаривали со мной, смеялись, отказавались в добровольном порядке удовлетворить мои законные требования и я вынуждена затрачивать время и средства для защиты своих нарушенных прав. В соответствии со ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей" это дает мне право требовать возмещения морального вреда, который я оцениваю в размере «…» руб..

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст. 13, 15, 18, 21, 23 Закона РФ "О защите прав потребителей"

**Прошу:**

1. Обязать ответчика произвести замену неисправной электрической плиты «…» на электрическую плиту «…» с перерасчетом цены, возложив на него обязанность доставить плиту для замены и обратно.

2. Взыскать с ответчика неустойку за просрочку замены холодильника в размере «…».

3. Взыскать с ответчика «…» руб. в качестве компенсации за причиненный моральный вред.

**Приложения**:

1.      Копия товарного чека

2.      Копия гарантийного талона

3.      Копия акта осмотра холодильника

4.      Копия заявления с просьбой о замене холодильника

5.      …

Подпись

Дата