**Исковое заявление с требованием возврата денег за некачественный ноутбук, выплате неустойки и компенсации морального вреда**

15 октября 2013 г.

Мировому судье судебного участка № «…» района «…» г. Москвы,

Г.Москва, ул. «…», д. «…»

ИСТЕЦ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., адрес)

ОТВЕТЧИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование, адрес)

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

6 август 2013 года я приобрел ноутбук «…» в компании «…», за  который  уплатил «…»руб., что подтверждается товарным чеком.

     В купленном товаре обнаружены  следующие  недостатки:

1. «…»

2. «…»

…

17 августа 2013  я обратился  к  ответчику  с  письменной  претензией, в которой потребовал  заменить  товар  ненадлежащего качества на  товар аналогичной марки. Однако мне было отказано в удовлетворении  моих  законных  требований.

Статья 4 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «о защите прав потребителей» (далее – Закон ОЗПП) Качество товара (работы, услуги) гласит:

п.1. Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

п.2. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

п.3. Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

Согласно статье 13 Закона ОЗПП устанавливается ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей:

п.1. За нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

п.2. Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

 Согласно ст.18 Закона ОЗПП потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В соответствии со ст. 22 Закона ОЗПП требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы и возмещения убытков, причиненных потребителю продажей товара ненадлежащего качества, подлежит удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

После предъявления претензии продавцом в срок указанный в ст. 22 ОЗПП требования не были удовлетворены.

Согласно статье 23 Закона ОЗПП устанавливается ответственность продавца за просрочку выполнения требований потребителя:

п.1. За нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Таким образом, на дату подписания искового заявления ответчиком пропущен срок удовлетворения  моих требований о возврате денег уплаченных за товар начиная с «…» 2013 года, и исходя из этого, начисляется неустойка (пеня).

В связи с тем, что ответчик не намерен в добровольном порядке урегулировать возникший спор, я вынужден обратиться с данным исковым заявлением в суд.

 Согласно ст. 15 Закона ОЗПП и ст. 151 ГК моральный вред, причинённый потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренный законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

 Вследствие неправомерных действий ответчика мне причинен существенный моральный вред, связанный с приобретением некачественного товара, невозможностью его использования надлежащим образом по назначению и уклонением ответчика от ответственности.

 Исходя из соображений разумности и справедливости, я оцениваю причиненный мне  моральный вред в размере «…»руб.

На  основании   ст.13,  ст.15,  ст.18, ст.21, ст.23 Закона РФ "О  защите прав потребителей"

**Прошу:**

1. Расторгнуть договор купли-продажи ноутбука «» и обязать ответчика  вернуть  мне  полностью  уплаченные  мною  деньги  в сумме  «…» руб.

2. Взыскать  с  ответчика  неустойку  за   просрочку   выполнения  требования о замене товара в размере 1% от цены товара за каждый день  просрочки, т.е. (расчеты) в сумме «…» руб.

3. Взыскать с ответчика «…» руб.  в  качестве компенсации  за причиненный моральный вред.

4. Взыскать с ответчика произведенные мною судебные расходы.

5. За  отказ   в   добровольном  порядке  удовлетворить  законные  требования потребителя взыскать с ответчика штраф в размере 50% цены иска.

**Приложения**:

1. Копия товарного чека

2. Копия претензии, направленной ответчику

3. Копия искового заявления для ответчика

Подпись

Дата