|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!** Раз вы скачали бесплатно этот документ с сайта *ПравПотребитель.РУ*, то получите заодно и бесплатную юридическую консультацию! **Всего 3 минуты вашего времени:**Достаточно набрать в браузере [**http://PravPotrebitel.ru/**](http://pravpotrebitel.ru/), задать свой вопрос в окошке на главной странице и наш специалист сам перезвонит вам и предложит законное решение проблемы!**Странно.. А почему бесплатно? Все просто:**Чем качественней и чаще мы отвечаем на вопросы, тем больше у нас рекламодателей. Грубо говоря, наши рекламодатели платят нам за то, что мы помогаем вам! Пробуйте и рассказывайте другим!woman\*\*\* P.S. Перед печатью документа данный текст можно удалить.. |

**Претензия к договору купли-продажи мебели**

Претензия к договору купли-продажи мебели. Между покупателем и продавцом был заключен договор  купли-продажи мебели для ванной комнаты в виде выкатной тумбы, столешницы из мрамора, навесных шкафов. Однако, несмотря на установленный условиями договора срок передачи товара, а также внесения предоплаты, до настоящего времени комплект мебели покупателю не передан, что является существенным нарушением условий договора. Покупатель требует в установленный законом срок возвратить сумму предварительной оплаты товара.

ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_»
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я с ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_» заключила договор купли-продажи мебели для ванной комнаты в виде выкатной тумбы, столешницы из мрамора, навесных шкафов согласно утвержденным эскизам, уплатив \_\_\_\_\_\_ рублей, что является предоплатой от общей суммы заказа – \_\_\_\_\_\_ рублей, о чем свидетельствуют соответствующие платежные документы.
Согласно п. 1.1 упомянутого договора, «Исполнитель» обязуется передать мне в собственность указанный набор мебели в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.
В данном случае договор соответствует требованиям ст. 454 ГК РФ, в силу которой, по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).
В соответствии со ст. 469 Гражданского кодекса РФ, продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи.
При отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.
Если продавец при заключении договора был поставлен покупателем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.
При продаже товара по образцу и (или) по описанию продавец обязан передать покупателю товар, который соответствует образцу и (или) описанию.
Если законом или в установленном им порядке предусмотрены обязательные требования к качеству продаваемого товара, то продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность, обязан передать покупателю товар, соответствующий этим обязательным требованиям.
Однако, несмотря на установленный условиями договора срок передачи товара – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, а также внесения предоплаты, до настоящего времени комплект мебели мне не передан, что является существенным нарушением условий договора.
Согласно статьи 23.1. Закона РФ «О защите прав потребителей», договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.
В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:
передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.
При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.
В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.
Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.
Таким образом, поскольку, мне до настоящего времени товар не передан, в соответствии с нормами действующего законодательства, я имею право требовать возврата суммы предварительной оплаты товара в размере \_\_\_\_\_\_ рублей.
Кроме этого, в силу ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.
Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.
В связи с неисполнением договора по вине продавца, я испытываю нравственные страдания, вызванные ненадлежащим исполнением договора, а также в связи с отсутствием элементарных удобств в квартире, что исключает возможность вселения в нее в настоящее время.
Поскольку, в данном случае, в причинении морального вреда наличествует вина «продавца», в соответствии с требованиями действующего законодательства, я имею право на компенсацию такого вреда, которая, по-моему, мнению, должна составлять \_\_\_\_\_ рублей.
На основании Закона РФ «О защите прав потребителей» требую в установленный законом срок возврата суммы предварительной оплаты товара в размере \_\_\_\_\_ рублей, компенсации морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей, а также выплаты расходов, понесенных на юридические услуги в размере \_\_\_\_\_ рублей.
В случае отклонения претензии, для защиты своих прав и законных интересов я вынуждена буду обратиться в суд с указанными требованиями, а также с требованиями о компенсации неустойки и взыскании штрафа в доход государства в размере половины цены моего иска.
О принятом решении прошу уведомить меня в установленный законом срок.

  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года