|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  Раз вы скачали бесплатно этот документ с сайта *ПравПотребитель.РУ*, то получите заодно и бесплатную юридическую консультацию!  **Всего 3 минуты вашего времени:**  Достаточно набрать в браузере [**http://PravPotrebitel.ru/**](http://pravpotrebitel.ru/), задать свой вопрос в окошке на главной странице и наш специалист сам перезвонит вам и предложит законное решение проблемы!  **Странно.. А почему бесплатно? Все просто:**  Чем качественней и чаще мы отвечаем на вопросы, тем больше у нас рекламодателей. Грубо говоря, наши рекламодатели платят нам за то, что мы помогаем вам!  Пробуйте и рассказывайте другим!  woman \*\*\* P.S. Перед печатью документа данный текст можно удалить.. |

**Претензия на некачественную сборку мебели**

Заявитель заключил с организацией договор купли-продажи кухонной мебели. Заявителю доставили мебель при этом было обнаружено ряд недостатков. Заявитель требует в добровольном порядке уменьшить стоимость товара соразмерно выявленным недостаткам. Компенсировать причиненный моральный вред и оплатить юридические услуги.

В ООО «Торговая фирма «\_\_\_\_\_\_\_\_»  
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключил договор купли-продажи кухонной мебели по индивидуальной комплектации №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Договор) с ООО «Торговая фирма «\_\_\_\_\_\_\_» (далее - Поставщик).  
Стоимость комплекта мебели в соответствии с п. 3 Договора составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, из которых \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей составляли задаток, а \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей - доплату. Свои обязательства по оплате товара я выполнил в полном объеме, что подтверждается квитанциями, выданными ООО «Торговая фирма «\_\_\_\_\_\_\_\_\_».  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. мне доставили комплект мебели, при этом мной был обнаружен ряд недостатков, а именно два фасада со стеклами имели иной оттенок, чем основная поверхность, на угловой дверце и на дверях над вытяжкой имелся технологический брак. Все это недостатки были указаны мной письменно в акте приемки-передачи изделия от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:  
потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);  
потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;  
потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;  
потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;  
отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.  
При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.  
  
В течение длительного времени я неоднократно обращался к Поставщику с требованием безвозмездного устранения недостатков товара, однако, на протяжении нескольких месяцев Поставщик нарушает сроки устранения недостатков и не соблюдает договоренности.  
  
Считаю, что путем введения в заблуждение Поставщиком мне был продан товар ненадлежащего качества, а так же путем обмана не были длительное время выполнены требования об устранении недостатков товара.

Статьей 14.7 "Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 № 195-ФЗ предусмотрена ответственность за обмеривание, обвешивание, обсчет, введение в заблуждение относительно потребительских свойств, качества товара (работы, услуги) или иной обман потребителей, за исключением случаев, предусмотренных частью 1 статьи 14.33 настоящего Кодекса, в организациях, осуществляющих реализацию товаров, выполняющих работы либо оказывающих услуги населению, а равно гражданами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей в сфере торговли (услуг), а также гражданами, работающими у индивидуальных предпринимателей.

В случае Вашего отказа от соразмерного уменьшения покупной цены товара, я буду вынужден обратиться в суд.  
В соответствии с ч. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.  
В соответствии с п. 15 Договора в случае, если доставка товара осуществлена своевременно, но какая-либо из комплектующих деталей оказалась с механическими повреждениями, или не соответствует параметрам эскиза, продавец обязуется произвести их замену в течение 15 рабочих дней, со дня отметки в акте прием-передачи в графе «претензии» о необходимости замены. В случае нарушения продавцом сроков, предусмотренных п. 15 Договора, продавец покупателю неустойку в размере 0,1% от стоимости детали, за каждый день просрочки.

В результате грубого нарушения со Вашей стороны положений Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", выразившегося о введении меня в заблуждение относительно качества товара, мне причинен моральный вред.  
В соответствии ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.  
Так как я не обладаю достаточными познаниями в области юриспруденции для самостоятельной защиты своих прав, то был вынужден обратиться за оказанием правовой помощи в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_», где мною по договору возмездного оказания услуг была внесена оплата денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.   
На основании изложенного, руководствуясь ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",

требую:

1. В добровольном порядке уменьшить стоимость товара соразмерно выявленным недостаткам и возвратить мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
2. Выплатить мне неустойку в размере 0,1% от стоимости бракованных деталей товара, за каждый день просрочки.  
3. В добровольном порядке возместить мне затраты, понесенные в связи оказанием правовой помощи ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_» по защите моих интересов, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
4. В добровольном порядке возместить мне моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В случае неисполнения требований в добровольном порядке я буду вынужден обратиться с исковым заявлением в суд.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_