|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!** Бесплатно скачивая документы с сайта ***ПравПотребитель.ру***, Вы дополнительно получаете возможность на бесплатную юридическую консультацию! **Всего 3 минуты вашего времени:**Достаточно набрать в браузере [**http://PravPotrebitel.ru/**](http://pravpotrebitel.ru/), задать свой вопрос в окошке на страницах сайта и наш специалист сам перезвонит вам и предложит законное решение проблемы!**Странно... А почему бесплатно? Все просто:**Чем качественней и чаще мы отвечаем на вопросы, тем больше у нас рекламодателей. Грубо говоря, наши рекламодатели платят нам за то, что мы помогаем вам! Пробуйте и рассказывайте другим!woman\*\*\* P.S. Перед печатью документа данный текст можно удалить.. |

**Претензия о замене товара ненадлежащего качества**

Заявитель приобрел в организации товар. В процессе эксплуатации товара был обнаружен существенный недостаток. Заявитель просит произвести замену товара ненадлежащего качества.

ПРЕТЕНЗИЯ

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. я купил в Вашем магазине
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по цене\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей,
(указать, какой товар)

что подтверждается кассовым чеком и отметкой в гарантийном талоне (техническом паспорте и пр.).
Ваша организация (магазин) гарантировала качество товара в
течение \_\_\_\_\_\_ срока со дня продажи.
Однако в процессе эксплуатации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по истечении
(наименование товара)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ со дня покупки был обнаружен недостаток -
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
(описать неисправности)

который не может быть устранен в гарантийной мастерской.
Поскольку дефекты товара были обнаружены в период гарантийного
срока и с учетом отсутствия в Вашей организации (магазине)
аналогичного товара такой же марки, прошу произвести замену
проданного мне товара ненадлежащего качества
(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) на такой же товар надлежащего качества
другой марки - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, который имеется в наличии
на момент предъявления моих требований, в установленный законом
срок.
О принятом решении прошу сообщить мне письменно, выдав ответ
на руки.
В случае неудовлетворения моих требований о замене товара на
товар аналогичной марки (в соответствии с п. 1 ст. 18, п. 1 ст. 21
Закона РФ "О защите прав потребителей") я вынужден буду обратиться
в суд с иском о принудительном исполнении моих законных
требований, возмещении убытков, причиненных продажей
некачественного товара, уплате неустойки в размере 1% цены товара
за каждый день просрочки исполнения моего требования, а также
взыскании морального вреда.

Приложение:
1. Кассовый чек.
2. Гарантийный талон.
3. Справка (акт) гарантийной мастерской о невозможности
исправления выявленных недостатков товара.

Подпись

Дата