|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ!**  Раз вы скачали бесплатно этот документ с сайта *ПравПотребитель.РУ*, то получите заодно и бесплатную юридическую консультацию!  **Всего 3 минуты вашего времени:**  Достаточно набрать в браузере [**http://PravPotrebitel.ru/**](http://pravpotrebitel.ru/), задать свой вопрос в окошке на главной странице и наш специалист сам перезвонит вам и предложит законное решение проблемы!  **Странно.. А почему бесплатно? Все просто:**  Чем качественней и чаще мы отвечаем на вопросы, тем больше у нас рекламодателей. Грубо говоря, наши рекламодатели платят нам за то, что мы помогаем вам!  Пробуйте и рассказывайте другим!  woman \*\*\* P.S. Перед печатью документа данный текст можно удалить.. |

Представляем вашему вниманию список необходимых телефонов и адресов электронной почты, которые вам могут понадобиться при общении с Почтой России и ее дочерней службой ЕМС.

Справочная информация по прохождению международных и внутрироссийских отправлений EMS

*8 (800) 200-50-55 – круглосуточно*

Справочная телефонная служба ФТС России (таможня):

*+7 (499) 449-7235*

Сортировочный центр Москва PCI-1:

*+7 (495) 956-20-67, добавочный 2551 или 2553*

Общественная приемная руководства ФГУП «Почта России»

*+7-495-956-20-67, добавочный 10-02*

Линия качества Почты

*8-800-2005-888 / для ЕМС 8-800-2005-055 (звонок бесплатный)*

**Рассмотрение претензий Почты России по международным почтовым отправлениям.**  
  
Отдел оперативного информационного взаимодействия Департамента претензионной работы Дирекции по управлению качеством

*quality@russianpost.ru; quality@gcmpp.ru; тел.: +7 (495) 232-09-96 / 988-68-58 / доб. 6024, 6062, 6116 // +7 (495) 956-20-67 / доб. 2266, 2267, 2269 / Факс: +7 (495) 232-67-44*

Рассмотрение претензий EMS по международным почтовым отправлениям:

*+7 (495) 988-68-58 / доб 6024, 6062, 6116*

Претензионно-исковая служба

*+7 (495) 623-72-58 / +7 (495) 628-72-06*

Круглосуточная горячая линия федеральной таможенной службы

*+7 (495) 740-18-18*

**Письменные запросы на розыск, заявления на переадресацию внутрироссийских отправлений EMS**

Запросы на розыск отправлений EMS

*zapros1@emspost.ru, zapros2@emspost.ru, zapros@emspost.ru. Тел: +7 (495) 988-68-58 / доб.: 6047, 6067, 6088*

Заявление на розыск отправления

*Eperevod@emspost.ru — заявления на розыск переводов наложенных платежей за отправления EMS с обязательным предоставлением копии адресного ярлыка. Тел: (495) 988-68-58, доб.: 6051*

уточнение адресных данных получателя, переадресация внутрироссийских отправлений EMS, информация о возврате

*address@emspost.ru*

**Письменные запросы на розыск, пере-адресацию международных отправлений EMS:**

Запросы на розыск исходящих из России международных отправлений EMS (копия адресного ярлыка обязательна)

*export@emspost.ru*

Розыск входящих на территорию России международных отправлений EMS, при условии, что отправление пересекло границу РФ.

[*import@emspost.ru*](mailto:import@emspost.ru)

Уточнение адресных данных получателя и переадресация международных отправлений, адресованных в регионы (в заявлении необходимо указать старый и новый адреса).

*intaddress@emspost.ru*

Уточнение адресных данных получателя и переадресация международных отправлений, адресованных на Москву (в заявлении необходимо указать старый и новый адреса).

*address@emspost.ru*

Информация по вопросам таможенного оформления, задержка или выпуск отправлений таможней:

*Время работы: 9.00 — 18.00, по рабочим дням. Тел.: 988-68-58 доб. 61-25 E-mail:Veronika.Popkova@emspost.ru*

При статусе Таможенное оформление завершено, Выпущено таможней, 104003 Москва PCI-3

*+7 (495) 956-20-67 доб. 1464 — склад задержанных МПО*