**Кому:** Генеральному директору Общества с Ограниченной Ответственностью «Торговый Дом » Петрову Петру Ивановичу **Адрес:** 000000, г.Москва, ул.Тупика, д.35, корп.1

**От:** Сидорова Федора Ивановича **Адрес:** 000000, Москва, ул. Васина, д.1 **Тел:** +7 (915) 000-00-00

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«02» мая 2014 года я подписал договор купли-продажи c Обществом с Ограниченной Ответственностью «Торговый Дом » на покупку Apple iPhone 5S 32Gb и Apple iPhone 5S 16Gb.

В соответствии с указанным договором оплата мной была произведена полностью, о чем свидетельствует чек по операции на сумму 37.830 (тридцать семь тысяч восемьсот тридцать) рублей.

В соответствии с договором доставка товара должна быть осуществлена в течении 3-х дней после оплаты, а именно «05» мая 2014 года.

По настоящее время товар не доставлен.

***В силу п.2 ст.23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:***

***возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.***

***А также в соответствии с п.3 ст.23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.***

*Расчёт неустойки за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара:*

*Стоимость товара 37.830 х 0,5% = 189 рублей 15 копеек за каждый день просрочки.*

Таким образом, начиная с «05» мая 2014 года вплоть до даты возврата денежных средств продавец обязан выплачивать по 189-15 рублей за каждый день просрочки.

А также, В связи с отказом в удовлетворении законных требований я был вынужден обратиться за юридической помощью, что повлекло за собой материальные убытки на оплату юридических услуг в размере 5.000 рублей.

***В силу п.2 ст.23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения, установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.***

***При этом на основании статьи 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.***

**На основании вышеизложенного, основываясь на законодательстве РФ**

**ТРЕБУЮ:**

1. В десятидневный срок вернуть мне уплаченную по вышеуказанному договору купли-продажи сумму в размере 37.830 (тридцать семь тысяч восемьсот тридцать) рублей;
2. Выплатить мне неустойку за нарушение срока доставки предварительно оплаченного товара по 189 рублей 15 копеек за каждый день просрочки, начиная с «05» мая 2014 года до даты возврата денежных средств;
3. Возместить мне убытки в размере 5.000 (пять тысяч) рублей за юридические услуги.
4. Незамедлительно уведомить меня о решениях, принятых в отношении вышеизложенных требований.

***В случае игнорирования моих требований я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав. В исковом заявлении помимо вышеизложенного я буду просить взыскать с Вас компенсацию морального вреда, возместить убытки на оплату услуг юриста, а также Вам придется оплатить госпошлину и штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».***

Приложения:

1. Бланк заказа №11925;
2. Чек по операции безналичной оплаты товара;
3. Квитанция об оплате юридических услуг.

«23» мая 2014 года Сидоров Ф.И. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/