**Кому:** ИП Иванову Ивану Ивановичу **Адрес:** 000000, г.Москва, ул. Ленина, д.21

**От:** Пушкиной Ани Ивановны **Адрес:** 000000, г.Москва, ул.Тверская, д.111, кв.111 **тел: 8-926-000-00-00**

**Досудебная претензия**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года между мной и ИП Ивановым И.И. был заключен договор купли-продажи кухни с доставкой. Предметом договора является изготовление продукции по индивидуальному заказу покупателя кухонного гарнитура.

Стоимость товара согласно договору составляет 000.000 рублей.

Свои обязательства я выполнила полностью, оплатив полную стоимость товара в размере 000.000 рублей.

***Согласно п.2.5 договора купли-продажи №1 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г. срок поставки товара в течение 30-ти рабочих дней и 60 рабочих дней на фасады, изготовленные из натуральных пород дерева, на крашенные фасады мдф, на пленочно-крашенные фасады.***

А это значит, что срок поставки товара составляет не позднее до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года частично произвели доставку кухонного гарнитура.

Согласно акту сдачи кухонного гарнитура от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года отсутствовали верхние шкафы, отсутствовали направляющие, вытяжка и два фасада на стол.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года Вы доставили недостающие детали кухонного гарнитура.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года Ваши сотрудники осуществили монтаж.

В соответствии с договором Вы должны были доставить и установить товар «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года.

Фактическая дата изготовления кухонного гарнитура «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года.

**В силу п.5 ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы.**

**В соответствии с договором цена услуги составляет 000.000 рублей.**

*Расчет неустойки за просрочку установленных сроков выполнения работ:*

*000.000 х 3% = 0.000 рублей 00 копеек за каждый день просрочки*

*Начиная с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 00 дней х 0.000 рублей = 00.000 рублей.*

***Таким образом, размер неустойки составляет 00.000 рубле й.***

В связи с нарушением моих законных прав я была вынуждена обратиться за юридической помощью, и понесла материальные убытки в размере 0.000 рублей.

**Согласно нормам ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.**

Вследствие ненадлежащего исполнения обязательств, взятых на себя по Договору Продавцом (исполнителем), мне причинен существенный моральный вред, выразившийся в физических и нравственных страданиях, связанных с длительным ожиданием исполнения заказа. Причиненный по Вашей вине моральный вред прошу компенсировать суммой 15.000 (пятнадцать тысяч) рублей.

**На основании вышеизложенного, руководствуясь законодательством РФ**

**ТРЕБУЮ:**

1. Выплатить мне неустойку за просрочку выполнения работ в размере 00.000 рублей;
2. Выплатить мне за нанесенный моральный вред сумму в размере 15.000 (пятнадцать тысяч) рублей;
3. Возместить мне убытки, связанные с обращением за юридической помощью в размере 0.000 рублей.

В случае игнорирования моих требований я буду вынуждена обратиться в суд за защитой своих прав. В исковом заявлении помимо вышеизложенного я буду просить взыскать с Вас компенсацию морального вреда, возместить убытки на оплату услуг юриста, а также Вам придется оплатить госпошлину и штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

**Приложения:**

1. Копия договора купли-продажи;
2. Копия спецификации №1 к договору купли-продажи;
3. Копия акта-сдачи кухонного гарнитура от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.;
4. Копии квитанции об оплате товара;
5. Квитанция за оплату юридических услуг.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года

ФИО /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/